

Проблемно-ситуативное обучение учащихся с использованием кейс-технологии

*Ольшевская Любовь Викентьевна,
педагог дополнительного образования
государственного учреждения
образования «Мостовский районный
центр творчества детей и молодежи»*

Эффективной технологией обучения в объединении по интересам является проблемно-ситуативное обучение учащихся с использованием кейс-технологии. Она является «инструментом», позволяющим создавать условия для успешной самореализации учащихся. Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями.

Кейс-метод можно представить как сложную систему, в которую интегрированы другие, более простые методы познания. В него входят моделирование, системный анализ, проблемный метод, мысленный эксперимент, методы описания, классификации, игровые методы, которые выполняют в кейс-методе свои роли.

Технология работы с кейсом включает в себя следующие этапы:

индивидуальная самостоятельная работа учащихся с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);

работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;

презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии.

В зависимости от преследуемых в обучении целей используют различные разновидности кейсов:

1. Поиск решения. В этом варианте основной задачей является решение проблемы. Учащиеся получают всю необходимую информацию для анализа ситуации, поэтому кейсы состоят обычно очень

объемными. С помощью представленных данных решается поставленная задача.

2. Нахождения проблемы. Основная задача в этом случае состоит в том, чтобы учащиеся подавляющее время, предназначенное для работы с кейсом, анализировали ситуацию с помощью предоставленной информации. Акцент ставится на поиске понимания сути проблемы, лишь затем рассматривается решение.

3. Оценка решения. В этом варианте кроме описания ситуации (предоставляется в распоряжение вся существенная информация) приводятся принятые решения, которые также анализируются и подвергаются критической оценке. Часто учащимся предлагается разработать собственное решение, тем самым повышается их мотивация при сравнении с альтернативными вариантами решения.

4. Поиск информации. Доминирующим является процесс поиска информации, так как кейс заведомо содержит пробелы в описании ситуации. Следовательно, учащимся для анализа ситуации приходится самим добывать недостающую информацию. Для поиска информации педагог должен предоставить в распоряжение учащихся определенный промежуток времени.

Достоинства технологии:

активизация чувств и переживаний в процессе принятия решений;
приобретение опыта поиска и выработки альтернативных решений,
формирование готовности к оценке и принятию решений,
повышение качества усвоения знаний за счет их углубления и обнаружения пробелов.

Кейсы по патриотизму позволяют учащимся вспомнить и проанализировать великие события и подвиги белорусского народа, позволяют мысленно погрузиться в конкретную ситуацию и путем подбора различных решений найти выход.

Например, при проведении интерактивного занятия «Героическая история Мостовщины» была реализована модель кейса, включающая:

1. Содержание кейса. Фактические материалы, конкретизирующие ситуацию, создающие ресурсную базу для ее решения.

2. Этапы работы над кейсом.

Первый этап. Предоставление учащимся ситуации и материалов для самостоятельного изучения. Знакомство с ситуацией, ее особенностями.

Учащиеся обсуждали события, происходящие на Мостовщины в период Великой Отечественной войны.

Второй этап. Выделение учащимися основных проблем, которые требуют решения.

Третий этап. Поиск решений в формате работы групп. Группы выполняли задания.

1. Кейс 1. Проблемное поле: «Судьба евреев Мостовщины». Задача: решить проблему путем выбора наиболее приемлемого варианта для сохранения жизни еврейского населения в годы войны.

2. Кейс 2. Проблемное поле: «Мостовские оstarбайтеры». Задача: выделить перечень работ, которые выполняло население Мостовщины, угнанное в Германию.

3. Кейс 3. Проблемное поле: «Партизанское движение». Задача: определить вклад в разгром немецко-фашистских захватчиков партизанских бригад Мостовщины.

4. Кейс 4. Проблемное поле: «Рядом со взрослыми». Задача: подготовить рассказ о героях-детях Мостовщины, их подвигах.

Результаты работы каждой группы оформлялись в виде решения по заданным параметрам. После того, как все участники представили свои проекты решений, открылась возможность комментировать решения. Происходил обмен мнениями, суждениями.

Четвертый этап. Прогноз последствий принятия решения. Участникам предлагалось оценить каждое из решений на предмет его эффективности. Каждая группа определяла по одной сильной и слабой позиции в решениях других групп.

Пятый этап. Участники формировали новую последовательность действий (решение) с учетом полученной информации и динамики развития ситуации. Каждое решение сопровождалось пакетом материалов (разработанных документов, моделей, алгоритмов и т. п.).

Таким образом, кейс-технология в образовательном процессе помогает повысить интерес учащихся к изучаемому материалу, развивает у них такие качества, как умение слушать и грамотно излагать свои мысли. Главное предназначение кейс-технологии – развивать способность исследовать различные проблемы и находить их решение.